

# Általános Szerződési Feltételek

A jelen általános szerződési feltételek ("ászf") a [www.gabiglassart.com](http://www.gabiglassart.com) weboldalon a Német Zsolt Kisadozó Egyéni vállalkozó által végzett termékértékesítésre vonatkoznak, a Német Zsolt Kisadozó Egyéni vállalkozó és a vásárlók közötti jogviszony részleteit határozzák meg. A [www.gabiglassart.com](http://www.gabiglassart.com) weboldalon keresztül a jelen ászf-ben meghatározott feltételek mellett lehet vásárolni. Megrendelő kijelenti, hogy elolvasta a [www.gabiglassart.com](http://www.gabiglassart.com) oldal használatára és szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési feltételeket és annak minden pontjával egyetért, azokat elfogadta. Az ÁSZF ismerete a felhasználó kötelezettsége. A megrendelő a megrendelés online beküldésével elfogadja a jelen feltételeket.

Jelen ÁSZF letölthető pdf formátumban, ezzel a [gabiglassart.com](http://www.gabiglassart.com) oldal eleget tesz 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11. §-ban foglalt kötelezettségének. A [gabiglassart.com](http://www.gabiglassart.com) oldalon való megrendelés illetőleg vásárlás esetén ún. távollévők között kötött szerződés jön létre. Jelen szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

**A szerződés nyelve:** magyar.

## 1. Az oldal üzemeltetőjének adatai:

Cégnév: Német Zsolt Egyéni vállalkozó Kisadozó

Székhely: 2095 Pilisszántó, Hársfa u. 8.

Adószám: 62648204-1-33

Képviselő neve: Németné Wéber Gabriella

Telefon: 06 309 167 618

Email cím: [gabi@gabiglassart.com](mailto:gabi@gabiglassart.com)

Weboldal: [www.gabiglassart.com](http://www.gabiglassart.com)

Ügyfélszolgálat (telefon, e-mail): Hétfőtől péntekig 8-16 óráig,

Telefon: 06 309 167 618, e-mail: [gabi@gabiglassart.com](mailto:gabi@gabiglassart.com)

Számlaszám: 65700031-10820074

IBAN: HU61 6570 0031 1082 0074 0000 0000

NAIH adatvédelmi nyilvántartásba vételi szám: NAIH-96377/2016.

Csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartásba vételi száma: H/1381/2016 – Pilisszántó, 2016.08.16.

Kamarai tagság:

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

Az üzemeltető kamarai nyilvántartási száma: PE62648204

Tárhelyszolgáltató adatai: MikroVPS Kft.

Címe: 1096 Budapest, Sobieski János utca 19-21/A

Adószám: 25189861-2-43

EU adószám: HU25189861

## 2. Általános rendelkezések (termékek ismertetése, alapvető tudnivalók)

### Termékismertető

A gabiglassart.com oldalon kézzel festett üvegórákat és üvegmandalákat kínálunk. Az üveglakotások jó minőségű üvegfestékekkel készülnek 4 mm vastag lekerekített szélű üveglapokra. Az üvegórákhoz német óraszerkezetet használunk. Az üvegmandalák, üvegórák beltéri használatra valók, tisztításuk enyhén nedves kendővel történik.

Termékeink egy részét megrendelésre készítjük el, ebben az esetben minimum 1-2 hetes elkészítési idővel számoljon. A rendelésre készülő termékek úrlapján szereplő fotók ebből adódóan csak illusztrációk, az elkészülő termékek kis mértékben eltérhetnek a fotókon látottaktól. (pl. színeltérések stb.) Termékeinket online megrendelés után postai úton szállítjuk (Magyar Posta Zrt.). Személyes átvétel előzetes egyeztetéssel történhet. A termékek ára nem tartalmazza a szállítási költséget, a szállítási költség azonban magában foglalja a csomagolási költséget. (kartondobozba). Fa díszdoboz is rendelhető a termékekhez, amelynek plusz költsége van. A feltüntetett árak forintban értendők.

A termékekről illusztrációként készült fotók saját készítésűek, más oldalakon való leközlésükhöz előzetes engedélykérés után csak a forrás megjelölésével járulunk hozzá. Bár igyekszünk valóság-hű fényképeket készíteni termékeinkről, a fotók színárnyalatainak észlelése a készülék monitor beállításaitól is nagyban függ, ezért a kiszállított termék színének a Megrendelő szubjektív elvárásaitól való kismértékű különbözősége előfordulhat.

A [www.gabiglassart.com](http://www.gabiglassart.com) weboldalon található Gabi Glass Art alkotásokról, az értékesítésre kínált termékekről készült fotók és az ezek felhasználásával készített egyéb grafikai alkotások a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI törvény értelmében szerzői művek, így a törvényben foglalt szerzői jogvédelem alatt állnak.

### Egyedi termékek megrendelése

Lehetőség van arra, hogy emailben megküldött, esetleg e-mailben vagy telefonon egyeztetett szempontok (színek, forma, személyes feliratok) alapján egyedi kérésre készítsünk üvegórát, üveglakettet a vevő részére. Az egyedi termék tervezésének az ára 3000-5000ft. (a minta bonyolultságától függ)

Amennyiben a vevő az előzetes egyeztetés során ezt kifejezetten, írásban meg nem tiltja, úgy az általa kívánt szempontok alapján megtervezett üvegórából, üveglakettből több példányt is készíthet a későbbiekben, természetesen a személyes feliratok nélkül.

### Gabi Glass Art AJÁNDÉKUTALVÁNY:

A Gabi Glass Art ajándékutalványa kiváló ajándék lehet, mert a megajándékozott döntheti el, hogy milyen termékre szeretné beváltani a [www.gabiglassart.com](http://www.gabiglassart.com) oldalon - egyre vagy akár többre. Alkotókörökre is vásárolható ajándékutalvány, ami a gabiglassart.com oldalon meghirdetett programokra érvényes.

### Mennyibe kerül s hogy jut el a címzetthez az utalványt?

A kiválasztott ajándékutalványon szereplő érték + aktuális ajánlott postaköltség - ebből tevődik össze az utalvány ára.

Vásárlást követően az ajándékutalványt *postai úton juttatjuk el a vásárló részére.*

Kérjük vegye figyelembe, hogy a pontatlan adatközlésből eredő károkért (pl. meghíúsult postai kézbesítés...) az ajándékutalványok esetében sem vállalunk felelősséget!

### **Az utalvány beváltása**

Ha Ön rendelkezik Gabi Glass Art ajándékutalvánnyal, akkor a [www.gabiglassart.com](http://www.gabiglassart.com) oldal teljes kínálatából választhat, az utalvány értékének keretéig az utalvány hátoldalán megadott határidőn belül. Az ajándékutalvány értékét ki lehet egészíteni beváltáskor, de az utalvány értékéből készpénzben nem tudunk visszaadni. Ezért érdemes az utalványt teljes egészében felhasználni.

### **Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható.**

Az ajándékutalvány beváltása csak egy alkalommal történhet, de egyidejűleg akár több terméket is vásárolhat egy utalvánnyal.

**Egy vásárlás alkalmával kizárólag egy ajándékutalványt tud érvényesíteni!**

## **3. Vásárlás menete, megrendelés**

Válassza ki a galéria kínálatából a megfelelő terméket, amit a termék alatti űrlap kitöltésével megrendelhet vagy e-mailben. Megrendeléshez szükséges adatok: termékszám, darabszám, postacím, számlázási cím. A rendelés elküldése a jelen általános szerződési feltételek elfogadását is jelenti. A beküldést követően a rendelést e-mailben visszaigazoljuk. A rendelés összegének megfizetése a termék átvételekor történik.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Gabi Glass Art termékek, egyedi, kézzel készített alkotások. Ezek alapján, amennyiben egyfajta termékből több is készül, úgy nincs garancia, hogy azok teljes mértékben azonosak egymással, kicsi, nem feltűnő eltérés lehet két, azonos tervek alapján készített termék között. Emiatt, a [gabiglassart.com](http://gabiglassart.com) oldalon szereplő fotón látható termék kismértékben, nem lényeges módon eltérhet a megrendelés teljesítése során az Ön részére megküldésre kerülő terméktől. Kérjük, hogy megrendelését ennek figyelembevételével küldje meg a részünkre. A kismértékű eltérések nem jelentik a Német Zsolt – Egyéni vállalkozó nem szerződés szerű teljesítését, emiatt szavatossági igényt, vagy a szerződészegés jogkövetkezményeit érvényesíteni nem lehet.

A [gabiglassart.com](http://gabiglassart.com) oldalon szereplő termékek egy része készleten van, nagy része rendelhető. A rendelés határideje e-mailben kerül egyeztetésre. (függ az elkészítendő darab munkaidőigényétől, a megrendelt darabszámtól).

A megrendelés kézhezvételét 48 órán belül email-ben visszaigazoljuk a megrendelésben feltüntetett email címre küldött elektronikus levélben. Amennyiben rosszul töltötte ki a megrendelést és nem helyesen adta meg email címét, úgy a megrendelését sem visszaigazolni, sem teljesíteni nem tudjuk. A megrendelés nem helyes kitöltéséből eredő kényelmetlenségekért, károkért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a vevőhöz, a vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A visszaigazolás kizárólag a megrendelés kézhezvételét és nem annak elfogadását, vagyis nem a szerződés felek közötti létrejöttét bizonyítja. A megrendelt termékek értékesítésére vonatkozó szerződés a felek között akkor jön létre, amikor a Német Zsolt EV emailben tájékoztatja a vevőt a teljesítésről, azaz a postai feladásról. Amennyiben a megrendelést valamilyen elháríthatatlan ok miatt nem tudjuk a jelen ászf szerinti feltételekkel teljesíteni, úgy erről, a megrendelés visszaigazolását követően a lehető leghamarabb emailben értesítjük.

Amennyiben a vevő rossz szállítási címet ad meg a megrendelésben és így a kézbesítés lehetetlen, úgy a teljesítés elmaradásáért Német Zsolt EV nem tartozik felelősséggel. Ebben az esetben a Német Zsolt EV a teljesítés meghíúsulásáról való értesülést követő 5 munkanapon belül emailben értesíti az érintett vevőt erről a tényről és felszólítja, hogy adja meg a helyes szállítási címet. Amennyiben a vevő megadja a helyes címet és kéri az ismételt kézbesítést, úgy erre a következő

feltételek teljesülése esetén van lehetőség. Ebben az esetben a vevő köteles kifizetni az első szállítás díját, amely az utánvét összegéhez kerül hozzáadásra.

## 4. Szállítási és fizetési feltételek

A GabiGlassArt üvegórákat, üveglaketteket a leegyeztetett határidőig, gondosan becsomagolva postai utánvétes csomagként adjuk fel. A feladás után e-mail-ben tájékoztatjuk a megrendelőt a csomagfeladás pontos költségéről, így a végösszegekről. Termékeinket törekeny biztosítással adjuk fel a [Posta aktuális díjszabása](#) szerint. A fizetés az áru átvételekor történik. A megrendelő a számlát a csomagban találja. Német Zsolt a postára adás határidejéért vállal felelősséget. A postára adást követően a Magyar Posta Zrt. a saját üzletszabályzata szerinti határidőn belül szállítja ki a küldeményt, ezért Német Zsolt felelősséget nem vállal. Mielőtt átveszi a csomagot, kérem egyeztesse a csomagra filctollal felírt feladót és a címzettet, azzal, amely a posta által kinyomtatott műanyag tasakba helyezett feladóvényen szerepel. Csak abban az esetben vegye át, ha megegyezik. Kérjük a csomag sértetlenségét a kézbesítő jelenlétében szíveskedjék ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, s ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációra, illetve az alább szabályozott elállásra a termék sérülése okán akkor van lehetősége a vevőnek, ha a csomag fizikai sérüléséről szóló jegyzőkönyvet a reklamációval, illetve az elállásról szóló nyilatkozatával együtt részünkre bemutatja. Az elállás jogának esetleges gyakorlásának megkönnyítése végett, kérjük, hogy a küldemény átvételének időpontjáról a kézbesítőtől kérjen igazolást, de legalább kérje meg a kézbesítőt, hogy írja alá dátumozva az átvett küldemény csomagolását, vagy az átvételi elismervény vevőnél maradó példányát, amelyeket kérjük őrizzen meg. Amennyiben élni kíván az alábbi elállási jogával, úgy ezen igazolás másolatát is mellékelje elállási nyilatkozatához.

## 5. Termékek ára, a vásárlás költségei

A kiválasztott termék(ek) mellett feltüntetett ár(ak) forintban értendők. Német Zsolt kisadózó egyéni vállalkozó alanyi áfamentes. A szolgáltató fenntartja a jogot az árak egyoldalú módosítására azzal, hogy az adott áron már megrendelt üvegórák, üvegmandalák ára a kiszállításig nem emelhető.

## 6. Elállás joga

A jelen ászf alapján a [www.gabiglassart.com](http://www.gabiglassart.com) weboldalon keresztül megrendelt termékek megvásárlásától a vevő tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat. A tizennégynapos határidő a megrendelt termékek kézhezvételének napján kezdődik. A vevőnek kell tudnia igazolni a kézhezvétel napját, és ezen igazolást az elállási nyilatkozatához csatolnia kell. Ebből a célból kérjük, vegye figyelembe a szállítási feltételeknél írtakat.

A vevő írásban, emailben elküldött nyilatkozattal gyakorolhatja elállási jogát. Az elállási nyilatkozatot a jelen ászf "Cégadatok" fejezetében rögzített email címre kell megküldeni a fenti határidőn belül. Az elállási nyilatkozatban meg kell adni a megrendelésben szereplő minden adatot illetve a megrendelésnek és a termék kézhezvételének az időpontját. Ezek hiányában, vagy ha egyéb okból Német Zsolt nem tudja beazonosítani, hogy az elállási nyilatkozat mely megrendelésre/vevőre/termékre vonatkozik és határidőben benyújtásra került-e, úgy az elállási nyilatkozatot nem tudja elfogadni.

Elállás esetén a vevő köteles, a termékek biztonságát, sérülésmentességét megfelelően biztosító csomagolásban (legalább olyan csomagolásba, amelyben az ő részére kézbesítve lett), törekeny biztosított küldeményként visszaküldeni Német Zsolt részére a kérdéses termékeket. A visszaküldés költségeit a vevő viseli. Elállás esetén a vevő a termékkel együtt a vonatkozó számlát is köteles Német Zsolt részére visszaküldeni.

Az elektronikusan megküldött elállási nyilatkozat kézhezvételét követő legfeljebb 30 napon belül

Német Zsolt a vevő által a részére kifizetett összeget visszatéríti a vevőnek, feltéve, hogy ezen határidőn belül a visszaküldött termékeket sértetlen állapotban megkapta. Német Zsolt jogosult levonni a visszatérítendő összegből a visszaküldött termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának értékét.

A vevő nem gyakorolhatja az elállási jogot egyedi termékek megrendelése esetén (lásd alább).

## **7. Szavatosság**

Amennyiben a gabiglassart.com oldalon megvásárolt termék már a vásárláskor hibás volt, és ez a hiba a vásárlást követően derül ki, úgy Német Zsolt köteles a vevő szavatossági igényét teljesíteni.

Német Zsolt csak akkor köteles a szavatossági igényt teljesíteni, ha a termék már a vásárláskor is hibás volt. Ha a hiba a termék vásárlását követő 6 hónapon belül jelentkezik, akkor vélelmezni kell, hogy a hiba már a vásárláskor is fennállt, kivéve, ha Német Zsolt az ellenkezőjét bizonyítani tudja. Amennyiben a hiba a vásárlást követő 6 hónapon túl jelentkezik, úgy a vevő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a vásárláskor is fennállt. Német Zsolt csak ebben az esetben köteles a szavatossági igényt teljesíteni. A szavatossági igényre és annak teljesítésére egyebekben a Polgári törvénykönyvnek a hibás teljesítésre vonatkozó rendelkezései az irányadók. (Ennek összefoglalóját megtalálják a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján - <http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/szavatosság>)

Amennyiben a termék vásárlásától számítva 6 hónap eltelt, úgy a vevő köteles bizonyítani, hogy a termék már a vásárláskor hibás volt. Abban az esetben, ha a vevő ezt nem tudja bizonyítani, úgy Német Zsolt nem köteles a szavatossági igényt érvényesíteni.

Német Zsolt nem köteles a kicserélésre, amennyiben visszaküldött óraszerkezet ill. a mutatók állapota alapján egyértelműen igazolható, hogy a termék a nem rendeltetésszerű használat miatt lett hibás (például az óramutatók le vannak törve stb.).

Amennyiben a megküldött termékre vonatkozóan Német Zsolt nem tartozik szavatossággal a fent leírtak alapján, úgy erről a vevőt tájékoztatja és a terméket a vevő költségére utánvétellel postázza vissza a vevőnek. Egyebekben, a jogos szavatossági igény teljesítésének költségei (ideértve a javítás és a postázás költségeit is) Német Zsoltot terhelik.

## **Panaszügyintézés helye, módja**

Panaszait írásban az alábbi címekre küldött levélben/emailben, szóban pedig az alábbi telefonszámon teheti meg.

- levélben: 2095 Pilisszántó, Hársfa utca 8.
- emailben: [gabi@gabiglassart.com](mailto:gabi@gabiglassart.com)
- telefonon: 06 30 9 16 76 18 – munkanapon 8-16 óra között,

Panaszainak elintézéséhez szükséges, hogy közölje a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, beleértve a megrendelés időpontját, hogy azonosítani tudjuk a panasszal érintett teljesítést.

A telefonon érkező panaszokat azonnal megvizsgáljuk és tájékoztatjuk álláspontunkról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosoljuk a panaszt. Ha a vevő nem ért egyet a szóbeli panaszára kapott válasszal, írásban meg kell küldenie részünkre a panaszát. Ebben az esetben az alábbiak szerint, az írásbeli panaszokra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el.

Az írásbeli panaszokat 5 munkanapon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. Válaszunkat indokoljuk. Amennyiben válaszunkkal nem ért egyet, úgy felügyeleti szervünkhöz fordulhat panaszával. Felügyeleti szerveink a következők:

- megrendeléssel kapcsolatban (adatbeviteli hibák javításának lehetősége, visszaigazolás) az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság;

- jogszabály szerinti kötelező tájékoztatás, adatok kötelező közzétételének elmulasztása esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, illetve a Gazdasági versenyhivatala, amennyiben a mulasztás a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas (bővebb információt a [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu) weboldalon talál);
- elektronikus hirdetéssel kapcsolatos szabályok megsértése esetén a Nemzeti Hírközlési Hatóság (bővebb információt a [www.nhh.hu](http://www.nhh.hu) weboldalon talál);
- a termék minőségét, a szavatossági jogok érvényesítését, a fogyasztók tájékoztatását és a panaszügyintézkést az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi;
- az Általános Szerződési Feltételek tartalmának jogszerűségét az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi;

Társaságunk tevékenységének ellenőrzésére nézve az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége. Bővebb információt a [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu) weboldalon talál.

A panaszokra vonatkozó levelezéseket 3 évig megőrizzük.

## **8. Adatkezelés, adatvédelem**

Német Zsolt a megrendelő által megadott vevői adatokat (megrendeléskor-cím, telefonszám stb.) nyilvántartja. A [www.gabiglassart.com](http://www.gabiglassart.com) oldalon lehetőség van hírlevél feliratkozásra önkéntes adatszolgáltatás útján. [Adatkezelési szabályzatunkból](#) megismerheti, hogy ezeket az adatokat hogyan tartjuk nyilván. A Nemzeti Adatvédelmi és Inforációs Hatóság engedélye alapján hírlevél feliratkozás céljára, leiratkozásig kezeljük az adatokat.